



IPPA of toch een Behavioural Audit?

Behavioural auditing heeft zich als auditmethode inmiddels ruimschoots bewezen. Veel organisaties hebben de behavioural audit als vast onderdeel opgenomen in hun auditrepertoire. IPPA is relatief nieuw en heeft die status nog niet. Dat is jammer want er zijn intussen goede ervaringen mee opgedaan. Wat is het verschil tussen beide benaderingen en hoe vullen ze elkaar aan? Daarover willen we het hebben in deze nieuwsbrief.

Behavioural Auditing

De behavioural audit is een onderzoek naar drijfveren voor gedrag. In de tweekolommen rapportage vertellen auditees zichzelf en elkaar welke percepties en aannames hun gedrag sturen. Tijdens de validatieworkshop worden deze 'mentale modellen' en de gevolgen daarvan voor de organisatie diepgaand besproken. Het proces dat zo in gang wordt gezet leidt bij betrokkenen altijd tot het besef van de urgentie van verandering. In het uiteindelijke auditrapport wordt het oordeel van de auditees overgenomen en de suggesties en ideeën die tijdens de workshop worden geformuleerd als advies ingebracht. Het auditrapport is dan nog slechts een hamerstuk. Een behavioural audit is bij uitstek geschikt voor audits van gedrag en cultuur van min of meer zelfstandige organisatie-eenheden en omvangrijke programma's en projecten.

IPPA (Integrated People – Process Auditing)

Anders dan een behavioural audit is IPPA een toetsend onderzoek. IPPA onderzoekt concreet gedrag. Welk gedrag moet worden getoetst, wordt vastgesteld op basis van een gedragsrisicoanalyse. De IPPA toolbox bestaat uit een generiek gedragsreferentiekader, inclusief gedragsindicatoren en interviewvragen gebaseerd op de STAR-R methode. Deze zijn direct toepasbaar, maar kunnen ook prima als basis dienen voor het ontwikkelen van maatwerk. De rapportage over gedrag is sterk contextgebonden en beschrijvend van aard. Het oordeel wordt gegeven in termen van risico's voor de organisatie. IPPA is ontwikkeld om op een deugdelijke wijze gedragsaspecten te kunnen verwerken in reguliere audits.

Welke aanpak het meest geschikt is hangt af van de auditvraag en natuurlijk van de kennis en ervaring van het auditteam. Beide zijn gebaseerd op deugdelijk onderzoek en kennen een solide audittrail. IPPA ligt het dichtst bij de bestaande auditpraktijk. Twee trainingdagen in combinatie met onze e-learning zijn voldoende om er daarna zelf mee aan de slag te kunnen gaan. Behavioural auditing vraagt meer begeleiding en training. Voor beide aanpakken hebben we in house oplossingen en open inschrijvingstrainingen ontwikkeld al dan niet in combinatie met coaching on the job.



Meer informatie en de inschrijfmogelijkheden voor onze open trainingen vindt u op onze website.

[Meer info en inschrijven](#)



Kennismakingsworkshop (Verdieping) Verbetergericht Auditen

De bekendheid van de trainingen VA en VVA is groot binnen onze trouwe klantenkring, maar veel beperkter daarbuiten. Bovendien merken we dat nog niet breed bekend is hoe we vanuit ACS-partners tegen auditing, onderzoek en consulting aankijken; hoe een meer Rijinlandse audit- en consulting-filosofie veel effectiever kan bijdragen aan de organisatiedoelstelling dan momenteel vaak wordt waargemaakt. Wij staan voor een verbetergerichte auditgedachte zoals we het hebben uitgewerkt in onze 4-daagse trainingen VA en VVA. Om nader met die gedachte kennis te maken en te kunnen bepalen hoe die denkwijze ook u kan helpen in uw praktijk, nodigen we u graag uit op dinsdag 5 februari van 13 tot 16 uur op onze nieuwe locatie Kasteel Moersbergen te Doorn. Het is een gratis kennismaking, zonder verplichtingen.

Meer informatie en de inschrijfmogelijkheid voor deze kennismakingsbijeenkomst vindt u op onze website.

[Meer info en inschrijven](#)

Columns: zoals wij er tegen aan kijken



Op uitnodiging van IIA-nl zullen we met enige regelmaat een column schrijven over een IIA-gerelateerd onderwerp. Op punt van publiceren staat een column over de definitie van Internal Auditing, met de begrippen 'Assurance' en 'Consulting Activity' en hoe we daar in de praktijk mee omgaan klaar.

De volgende is een analyse van het 'nieuwe' begrippenpaar 'Assurance, Insight & Objectivity'. Nog in de pen: The Trusted Advisor. Via linkedIn en deze nieuwsbrief zullen we u attenderen op nieuw gepubliceerde columns op onze website.

[Ga naar onze columns](#)



ACS AO/IC...+ Riskmanagement

ACS AO/IC heeft recent een modern en een wat ander jasje aangetrokken. We combineren vanaf heden onze dienstverlening op het gebied van AO/IC en risicomanagement. Beide onderwerpen vanuit het uitgangspunt van risicobeheersing. Naast deze bredere optiek, biedt ACS Risk & AO/IC ook sinds kort nieuwe producten aan, te weten "QuickScan Advies" en "Adviesgesprekken Start-ups". Met het QuickScan Advies geven we organisaties op een professionele wijze inzicht in de mate waarin de "Basis op Orde" is en waar een versterking van de interne (risico)beheersing noodzakelijk is. Met adviesgesprekken ondersteunen wij Start-ups (en Scale-ups) bij het inrichten en versterken van de organisatie en de risicobeheersing.



Uitgangspunt is het beheerst groeien van de start-up, dus niet te langzaam en niet té snel. Tot slot bieden wij binnenkort, te weten op woensdag 10 april a.s., een introductietraining Risicomanagement aan.

[Meer info...](#)

Agenda open opleidingen en trainingen



- Verbetergericht auditen: 7 en 21 maart, 4 en 18 april 2019
- Verdieping verbetergericht auditen: 23 mei, 6 en 20 juni en 4 juli 2019
- Kennismakingsworkshop (VVA): 5 februari 2019 (13:00 - 16:00 uur)

[Meld je aan!](#)



- Masterclass behavioural auditing (editie 1): 2, 9 en 16 april 2019
- Masterclass behavioural auditing (editie 2): 18 en 25 juni en 2 juli 2019
- Integrated people-process auditing (editie 1): 12 en 19 februari 2019
- Integrated people-process auditing (editie 2): 21 en 28 mei 2019

[Meld je aan!](#)



- Introductietraining risicomanagement: 10 april (13:00 - 17:30 uur)

[Meld je aan!](#)



Coöperatie ACS Partners
UA
Kasteel Moersbergen
Moersbergenseweg 17
3941 BW DOORN